**Условия интернет-магазина**

**Условия интернет-магазина**

**§ 1**

**Общие положения**

 1. Интернет-магазин maszczyk.pl, доступный по интернет-адресу www.maszczyk.pl, находится в ведении MASZCZYK SP. J с юридическим адресом в Сулеювке на улице Мицкевича, 10, внесен в Государственный судебный реестр районным судом в/для г. Варшавы в Варшаве, XIV экономический отдел KRS под номером KRS 0000623639, NIP 8222343288, REGON 146146667.

 2. Эти условия адресованы как Потребителям, так и Предпринимателям, использующим Магазин, и уточняют правила использования Интернет-магазина, правила и процедуры заключения Договоров купли-продажи с Покупателем через Магазин.

**§ 2**

**Основные понятия**

1.**Потребитель** – [физическое лицо](https://pandia.ru/text/category/fizicheskoe_litco/%22%20%5Co%20%22%D0%A4%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%BE), имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением [предпринимательской деятельности](https://pandia.ru/text/category/predprinimatelmzskaya_deyatelmznostmz/%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C).

2. **Продавец** - MASZCZYK SP. J с юридическим адресом в Сулеювке на улице Мицкевича, 10, индекс 05-071, NIP 8222343288, REGON 146146667.

3. **Покупатель** -  физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем товара или услуги.

4. **Предприниматель** - физическое лицо, юридическое лицо и организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, которой отдельный закон признает правоспособность, осуществляющее от своего имени предпринимательскую деятельность, которая пользуется Магазином.

 5. **Магазин**-интернет-магазин, управляемый Продавцом по интернет-адресу www.maszczyk.pl

6. **Договор на расстоянии** – договор с Покупателем в рамках организованной системы заключения договоров на расстоянии (в рамках Магазина), без присутствия сторон, с использованием одного или нескольких способов связи до момента заключения договора.

7. **Условия**  - правила Магазина.

8. **Заказ** - заявление о намерении Покупателя с помощью формы заказа и направлено непосредственно на заключение Договора купли-продажи товара или товара с Продавцом.

9. **Учётная запись** - личный кабинет в Магазине, он собирает данные, предоставленные Покупателем и информацию о заказах, размещённых им в Магазине.

10. **Форма регистрации** - форма доступна в Магазине, позволяющая создать учётную запись.

11. **Бланк заказа** - интерактивный бланк, доступный в Магазине, позволяющий разместить заказ, в частности путём добавления продуктов в корзину и определения условий Договора купли-продажи, включая способ доставки и оплаты.

12. **Корзина** - компонент программного обеспечения Магазина, в котором видны выбранные Заказчиком продукты, а также можно определить и изменить данные о заказах, в частности количество продуктов.

13**. Предмет движимый**/услуга доступный в Магазине в соответствии с Договором купли-продажи между Покупателем и Продавцом.

14. **Договор купли-** продажи - договор купли-продажи товара , заключенный или заключенный между Покупателем и Продавцом через Интернет-магазин. Договор купли-продажи также понимается-применение к характеристикам товара -договор на оказание услуг и договор подряда.

**§ 3**

**Связь с магазином**

1. Адрес продавца: ул. Мицкевича, 10, 05-071 Сулеювек, Польша

2. Адрес электронной почты продавца: maszczyk@maszczyk.pl

3. Номер телефона продавца: +48 22 783 45 20

4. Номер факса продавца + 48 22 783 90 85

5. Номер банковского счета продавца: BS Halinów

6. Покупатель может общаться с Продавцом по адресам и номерам телефонов, представленным в данном пункте.

7. Покупатель может связаться с Продавцом по телефону с 8.00 до 16.00

**§ 4**

**Проверка настроек браузера**

Для использования в Магазине, включая просмотр ассортимента Магазина и размещение заказов на товары, необходимо:

1. Терминал с доступом в Интернет и браузером,

2. Активная учётная запись электронной почты (электронная почта),

3. Включена поддержка cookie,

4. Установлен FlashPlayer.

**§ 5**

**Общая информация**

1. Продавец не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

2. Просмотр ассортимента Магазина не требует создания учётной записи. Заказ Заказчиком на товар в ассортименте Магазина возможен либо после создания учётной записи в соответствии с положениями § 6 Условия обслуживания, либо путём предоставления необходимой личной и адресной информации для выполнения заказа без создания учётной записи.

3. Цены, указанные в Магазине, приведены в польском злотых или в евровалюте. На карте каждого товара указана цена без НДС (иск. налог) и валовая с НДС.

4. Окончательная сумма, указана Покупателю, должна состоять из цены товара и стоимости доставки (включая транспортировку, доставку и почтовые услуги), о которых Покупателя информируется на сайте Магазина при размещении заказа, в том числе во время выражения будет связан Договором купли-продажи.

**§ 6**

1. Чтобы создать учётную запись в Магазине, нужно заполнить регистрационную форму. Необходимо предоставить следующие данные: ФИО, адрес доставки товара, электронная почта, номер телефона.

2. Создание учётной записи в магазине - бесплатно.

3. Вход в учётную запись осуществляется путём предоставления логина и пароля установленного в регистрационной форме.

4. Покупатель может в любое время не приводя никаких оснований и не понеся никаких сборов, удалить учётную запись, отправив соответствующий запрос Продавцу, в частности по электронной почте или в письменном виде на адреса в § 3.

**§ 7**

**Правила оформления Заказа**

Чтобы разместить заказ нужно:

1. Войти в учётную запис (по желанию);

2. Выбрать товар, который является предметом заказа, а затем нажать кнопку "положить в корзину";

3. Войти или использовать опцию для размещения заказа без регистрации;

4. Если выбрана возможность размещения заказа без регистрации, заполните форму заказа, введя данные для заказа и адрес, по которому должен быть доставлен товар. Выберите тип отгрузки (метод доставки товара), введите данные счета-фактуры, если отличаются от данных заказа Покупателя;

5. Выберите один из доступных способов оплаты и в зависимости от способа оплаты, оплатите заказ в течение определенного периода, при условии пункта 3 § 8;

6. Подтвердить заказ, нажав кнопку "оформить заказ";

7. Можно разместить заказ по электронной почте доступный на веб-сайте;

**§ 8**

**Виды доставки и оплаты**

1. Покупатель может использовать следующие методы доставки:

2. Курьерская доставка, курьерская доставка при получении,

3. Самовызов доступен по адресу: ул. Мицкевича, 10, 05-071 Сулеювек

4. Покупатель может использовать следующие способы оплаты:

5. Оплата при получении

6. Оплата банковским переводом на счёт Продавца

7. Электронные платежи

 **Подробную информацию о методах доставки и приемлемых способах оплаты можно найти на страницах Магазина.**

**§ 9**

**Выполнение договора купли-продажи**

Заключение Договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом осуществляется после того, как Покупатель разместил заказ, используя форму заказа в Интернет-магазине в соответствии с §7 условий обслуживания или по электронной почте.

После размещения заказа Продавец немедленно признает получение и в то время принимает заказ. Подтверждение получения заказа и его принятия для исполнения осуществляется путём отправки Покупателю соответствующего сообщения по электронной почте на адрес электронной почты Покупателя, предоставленного во время размещения заказа, который должен содержать по крайней мере заявление Продавца о получении заказа и его принятии для исполнения и подтверждении заключения Договора купли-продажи.

Когда Покупатель получает вышеупомянутое сообщение по электронной почте, тогда наступает заключение Договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом.

В случае выбора Покупателем:

оплата банковским переводом, электронные платежи или оплата кредитной картой, Покупатель обязан произвести платёж в течение 5 (пяти) календарных дней с даты заключения Договора купли-продажи - в противном случае заказ будет отменен.

оплата посылки наложенным платежом при получении, Покупатель обязуется произвести оплату при получении посылки.

оплата наличными при самовывозе, Покупатель обязан произвести платёж при получении посылки в течение 5 (пяти) дней с даты получения информации о готовности получения посылки.

Если Покупатель выбрал способ доставки другой, чем самовывозом, товар будет отправлен Продавцом в срок указанный в его описании (в соответствии с пунктом 5 настоящего параграфа), способом, выбранным Покупателем при оформлении Заказа.

А)Дата реализации заказа являтся дата последнего заказанного товара.

Б) При заказе товаров с разными сроками доставки, Покупатель имеет возможность запросить доставку частично или доставить все товары после завершения целого заказа.

1. Начало периода доставки товара Покупателю считается следующим образом:

2. В случае выбора Покупателем оплаты банковским переводом, электронным платежом или платежной картой - с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца,

3. В случае выбора Покупателем способа оплаты наложенным платежом - с момента заключения Договора купли-продажи.

6. Если Покупатель выбрал самовывоз - товар будет готов к получению Покупателем в течение указанного времени. О готовности товара к получению Покупатель будет дополнительно проинформирован Продавцом, отправив соответствующую почту на адрес электронной почты Покупателя, предоставленный в процессе заказа.

7. При заказе товаров с разными сроками поставки, Покупатель имеет возможность запросить доставку частично (в соответствии с полученной подготовкой) или доставить все продукты после завершения целого заказа.

8. Начало периода готовности товара к приёмке Заказчиком считается следующим образом:

1. В случае выбора Покупателем оплаты банковским переводом, электронным платежом или платежной картой - с момента зачисления банковского счета Продавца.

2. В случае выбора Покупателем оплаты при получении - с даты заключения Договора купли-продажи.

9. Доставка товара осуществляется в Польше и Европе.

10. Доставка товара - платная, если только Договор купли-продажи не предусматривает иначе. Стоимость доставки товара (включая транспортные сборы, доставки и почтовые услуги) указаны Покупателю на страницах веб-магазина в "расходы по доставке", а также во время размещения заказа, в том числе, когда Покупатель желает быть связанным Договором купли-продажи.

11. Самовывоз из магазина Покупателем - бесплатный.

**§ 10**

**Право на выход из договора**

1. Потребитель может выйти из договора купли-продажи в течение 14 дней без каких-либо причин,

2. Период, указанный в пункте. 1 начинается с доставки товара Потребителю или лицу, назначенному им, кроме Перевозчика,

3. В случае договора, который включает в себя ряд продуктов, которые поставляются отдельно, партиями или частями, термин, указанный в пункте. 1 работает от доставки последнего товара, партии или частично,

4. Покупатель может выйти из договора, предоставив Продавцу заявление о выходе из договора. Чтобы сохранить крайний срок выхода из договора, Покупатель должен направить заявление до истечения срока.

5. Заявление может быть отправлено с помощью почты, факса или в электронном виде, отправив заявление на адрес электронной почты Продавца или путём представления заявления на сайте Продавца - контактные данные Продавца указаны в §3. Заявление можно сделать на бланке, образец которого является пунтком 1 к этим Правилам и приложением к закону от 30 мая 2014 года о правах потребителей, но это не обязательно.

6. В случае, если Покупатель направляет заявление в электронном виде, Продавец немедленно направляет Покупателю подтверждение получения уведомления о выходе из договора на адрес электронной почты Покупателя.

7. Последствия вывода из договора:

8. В случае выхода из договора, заключенного на расстоянии, договор считается незаключенным.

9. В случае выхода из договора Продавец возмещает, не позже чем в течение 14 дней с момента получения заявления Покупателя о выходе из договора, все платежи, сделанные им, включая расходы на доставку товаров, за исключением дополнительных расходов, связанных с методом доставки, выбранным Покупателем, помимо самого дешевого обычного способа доставки, предлагаемого Продавцом.

10. Возврат платежа Продавец производится с использованием тех же методов оплаты, что и Покупатель, используемый в первоначальной сделке, если только Покупатель не дал прямого согласия на другое решение, которое не влечет за собой никаких расходов для него.

11. Продавец может приостановить с возвратом оплаты до момента получения Товара обратно или до предоставления ему доказательств его отправки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

12. Потребитель должен немедленно вернуть товар на адрес Продавца, предусмотренный в этих Условиях, не позже чем через 14 (четырнадцать) дней с даты, когда он уведомил Продавца о выходе из договора. Срок будет сохранен, если Покупатель отправит товар не позже чем в течение 14 дней.

13. Потребитель несёт прямые расходы на возврат товара, включая стоимость возврата товара, если в силу его характера товар не может быть возвращен в обычном режиме по почте.

14. Потребитель несёт ответственность только за снижение стоимости товара в результате его использования, помимо необходимости для установления характера, характеристик и функционирования Продукта.

9.В случае, если в связи с характером товара, он не может быть отправлен обратно в обычном режиме по почте, информация о нём, а также стоимость возврата товара, будет в описании товара в Магазине.

10. Право на расторжение договора заключенного дистанционно не предоставляется покупателю по отношению.

1. в котором предметом является непрефабрикованная вещь, изготовленная по спецификациям потребителя или служащая для удовлетворения его индивидуальных потребностей,

2. для оказания услуг, если Продавец полностью выполнил услугу с явного согласия Покупателя, который был проинформирован о начале положения о том, что после исполнения Продавцом теряет право выйти из договора.

3. в котором цена или вознаграждение зависит от колебаний на финансовом рынке, над которыми Продавец не имеет контроля, и которые могут произойти до истечения срока для выхода из договора.

4. в котором предметом положения являются товары, которые после доставки, из-за своих особенностей, неразрывно связаны с другими вещами.

**§ 11**

**Рекламация и гарантийный срок**

1. В Договор купли-продажи входят новые товары.

2. В случае дефекта приобретаемого у Продавца товара, Покупатель имеет право на жалобу, основанную на положениях о гарантии в гражданском кодексе. Если Покупатель является Предпринимателем, стороны исключают ответственность по гарантии.

3. Жалоба подается в письменной форме или в форме электронного документа на адреса Продавца указанные в Условиях Интернет- магазина.

4. Рекомендуется в жалобе заключить в т. ч краткое описание дефекта, обстоятельства (включая дату) его возникновения, данные клиентаподающего жалобу, и запрос клиента в связи с дефектом товара.

5. Продавец немедленно, не позднее 14 дней, отвечает на претензию, и если он не сделает этого в течение этого периода, то считается, что просьба покупателя была сочтена разумной.

6. Товары, возвращенные в соответствии с процедурой подачи жалобы, должны быть отправлены по адресу указанному в §3 в этих Условиях.

**§ 12**

**Внесудебные способы рассмотрения претензий и исков**

1. Подробная информация о возможности использования Покупателем внесудебных способов рассмотрения претензий и исков, а также о правилах доступа к этим процедурам имеется в Центральных учреждениях, а также на интернет-сайтах районных (муниципальных) представителей Покупателей, социальных организации, задачами которых являются защита Покупателей, Воеводских инспекции торгинспекции, а также по следующим Интернет-адресам Управления по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей:

<http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php>;

<http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php>

<http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php>

2. Потребитель имеет следующие примеры возможности использования внесудебных способов рассмотрения претензий и исков:

3. Потребитель имеет право обратиться в постоянный арбитражный потребительский суд, указанный в ст. 37 Закона от 15 декабря 2000 года О торговой инспекции (ст. 2014 года, ст. 148 с позднего. г.), с просьбой урегулировать спор, возникающей из Договора, заключенного с Продавцом.

4. Потребитель имеет право обратиться в воеводскую торгинспекцию в соответствии с ст. 36 закона от 15 декабря 2000 года "О торговой инспекции" (журнал законов от 2014 года, пункт 148, с поправками), с заявлением о проведении процедуры медиации по вопросу мирного окончания спора между Потребителем и Продавцом.

5. Потребитель может получить бесплатную помощь по урегулированию спора между ним и Продавцом, а также получить бесплатную помощь районного (городского) пресс-секретаря потребителей или общественной организации, в уставные задачи которой входит защита потребителей (в т. ч Федерация потребителей, Ассоциация польских потребителей).

**§ 13**

**Конфиденциальность и защита персональной информации в Интернет-магазине**

1. Оператором персональных данных Покупателей, собранных через Интернет-магазин является Продавец.

2. Персональные данные Покупателей, собранные Оператором через Интернет-магазин, собираемые в целях исполнения Договора купли-Продажи, а если Покупатель выразит на это своё согласие - также в целях маркетинга.

3. Передача персональных данных. Получателями персональных данных Покупателей Интернет-магазина могут быть:

1. Передача персональных данных Покупателя третьим лицам осуществляется Интернет-магазином только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Покупателя и безопасности персональных данных при их обработке.

2. В случае Покупателя, который использует в интернет-Магазине со способа электронных платежей или кредитной картой Оператор предоставляет собранные данные Покупателя выбранному субъекту, принимающему вышеуказанные платежи в Интернет-магазине.

4. Покупатель вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5. Указание персональных данных является добровольным, хотя отсутствие указанных в Правилах персональных данных, необходимых для заключения Договора купли-Продажи приводит к отсутствию возможности заключения этого Договора.

**§ 14**

**Заключительные положения**

1. Договоры, заключенные через Интернет-магазин заключаются на русском и английском языках в 2-х экземплярах – по одному для каждой стороны.

2. Продавец оговаривает за собой право вносить изменения в правила по важным причинам: изменения в законодательстве, изменения в методах оплаты и доставки - в той мере, в какой эти изменения влияют на осуществление положений этих Условий. Продавец должен сообщить Покупателю не менее чем за 7 (семь) дней до любых изменений.

3. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяются общепринятые нормы польского законодательства, в частности: гражданским Кодексом; законом о предоставлении услуг электронным путем; закон о правах потребителя, закон о защите персональных данных.

4. Покупатель имеет право воспользоваться внесудебными способами рассмотрения претензий и исков. Для этого он может подать жалобу с помощью европейской Интернет-платформы ODR по адресу: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>